

НОВЫЙ ПУТЬ



Четверг
12
ноября
2015 г.

№ 47 (10032)
ИЗДАЕТСЯ С МАЯ 1931 ГОДА

www.novyj-put.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК

12 ноября - День работников Сбербанка России

«Мы работаем ради интересов клиентов»

- Светлана Константиновна, расскажите, сколько сотрудников трудится в доп. офисе? С чего начинается ваш рабочий день?

- В Пестяковском филиале работают 7 человек: С.К. Стрункина, С.А. Лапкина, Е.А. Федорова, Е.Ю. Болобина, С.Ю. Кашова, Е.А. Павина, С.В. Котов. Все работники, кроме Сергея Валериевича и меня, старшие менеджеры по обслуживанию. Грамотные специалисты, профессионалы своего дела. Сотрудники работают по стандартам, определенным Правлением банка. Обслуживание компьютерной техники и аппаратуры входит в обязанности инженера С.В. Котова. Для решения других хозяйственных вопросов в соответствии с поданными заявками приезжают специалисты из г. Иваново. Каждый рабочий день начинается с обхода и осмотра здания филиала Сбербанка на предмет сохранности замков, дверей, окон, затем осмотра внутренних помещений, проверки работоспособности камер и т.д.

- Главное правило, которым руководствуются сотрудники филиала при работе с клиентами?

- Наша деятельность ведется в интересах посетителей банка. Мы должны предоставлять им качественные услуги и относиться с уважением, доброжелательно, с пониманием.

- Посетители бывают разные. Каков порядок действий работников при возникновении нестандартных ситуаций?

- Бывает, что у клиентов происходят непредвиденные жизненные обстоя-

тельства. Граждане приходят как в хорошем настроении, так и в состоянии волнения, тревоги. Наши сотрудники стараются к каждому клиенту найти индивидуальный подход, помочь в решении его проблемы.

Ежегодно 12 ноября отмечается День работников Сбербанка России. Этот профессиональный праздник был учрежден в 1998 году. А дата 12 ноября выбрана не случайно и связана с подписанием в 1841 году императором Николаем I «Указа об учреждении в России сберегательных касс». Сбербанк России является одним из крупнейших банков страны. В канун профессионального праздника состоялась беседа с ведущим менеджером по обслуживанию Дополнительного офиса 085 Ивановского ОСБ 8639 Сбербанка России С.К. Стрункиной, которая рассказала о работе организации:

Была такая ситуация: пришла взволнованная гражданка, попросила перевести крупную сумму денег на сотовый телефон. После беседы с женщиной стало известно, что ей позвонили посторонние лица, ввели в заблуждение, якобы её сын попал в беду, и потребовали деньги за разрешение проблемы. После звонка родственникам выяснилось, что у сына всё в порядке, он находится на работе. А женщина подверглась мошенническим действиям и могла лишиться крупной суммы денег. Благодаря внимательности сотрудников Сбербанка всё обошлось.

- Планируются ли какие-либо изменения в работе Дополнительного офиса 085 Пестяковского ОСБ?

- Да. Ведется установка уличного банкомата в здании Пестяковского филиала. Он будет работать в режиме 7 дней в неделю, 24 часа в сутки. Это осуществляется для улучшения качества обслуживания клиентов.

- Ваши пожелания коллегам в канун праздника.

- От всего сердца поздравляю с профессиональным праздником всех сотрудников и коллег, бывших работников и ветеранов банковского дела, желаю здоровья, процветания, семейного благополучия и душевного равновесия.

Беседовал Д. КОНДИН.
Фото автора.



Открыта подписка на районную газету «Новый путь» на 1 полугодие 2016 года

Уважаемые читатели, в 1 полугодии 2016 года районная газета «Новый путь» будет выходить 1 раз в неделю - четверг, объемом 16 полос.

Подписку на районную газету вы можете оформить следующим образом:

в отделениях почтовой связи

Стоимость подписки в отделениях связи составит:

с доставкой
6 месяцев - 341 рубль 16 копеек.
1 месяц - 56 рублей 86 копеек.

до востребования
6 месяцев - 321 рубль 78 копеек.
1 месяц - 53 рубля 63 копейки.

в редакции

Стоимость подписки в редакции районной газеты:

п.Пестяки, ул.Ленина, д.9, кв.12 составит:

с доставкой, только по посёлку Пестяки
6 месяцев - 240 рублей.

1 месяц - 40 рублей.

до востребования
6 месяцев - 210 рублей.

1 месяц - 35 рублей.

Уважаемый читатель, выбор за Вами.

Читайте
в этом
номере:

Подростковый
алкоголизм - проблема
современного общества
4 стр.

Тематическая
страница
«Человек и закон»
5 стр.

«Честь для меня
превыше всего»
15 стр.